

Quem somos

Sou Helena Fraga, empresária do setor automotivo há mais de 45 anos e escritora independente apaixonada por contar histórias. Minha trajetória é marcada pela dedicação à minha empresa, onde atuo como diretora de marketing, e pelo amor à escrita, que me levou a publicar 10 livros em gêneros que vão de poesia e crônicas a biografias e literatura infantil.

Minhas obras refletem a alma feminina, os desafios da vida, a força dos laços familiares e a magia de momentos especiais, como o Natal.

Meus livros de **poesia** são:- **“Ser Feliz é uma escolha”** (2017); **“Hoje e Sempre”** (2019); **“Alma de Mulher”** (2021); **“Retalhos”** (2022) e **“Aconchego”** (2023)

Em 2022 lancei em parceria com meu pai sua autobiografia – **“A Grande Travessia”** e no mesmo ano **“Transforme-se”** livro de crônicas e reflexões.

O mais recente é a obra temática **“O Livro de Natal”** (2023)

Tenho ainda dois trabalhos infantis – **“O Mistério do bolo de Natal”** e **“A Máquina do Tempo”**

Meu trabalho combina sensibilidade literária e uma visão empreendedora, que agora se reflete na criação de conteúdo para mulheres maduras, incentivando-as a transformarem seus sonhos de escrever e publicar livros em realidade.

Quando não estou escrevendo, você pode me encontrar explorando meu amor por leitura, cinema, séries e reflexões sobre a vida. Acredito que cada livro, seja ele escrito ou lido, carrega o poder de transformar e conectar as pessoas.

Este espaço é o ponto de encontro para compartilhar minhas criações, inspirar novas histórias e celebrar a escrita em suas múltiplas formas.

Seja bem-vindo(a)!

A História do Poetando

por Helena Fraga

O **Poetando por Helena Fraga** nasceu em 1996, no alvorecer da internet no Brasil, como um espaço para compartilhar poemas, pensamentos e reflexões. Naquela época, a internet era um terreno desconhecido e fascinante, e foi com muita curiosidade e determinação que aprendi a criar o site em HTML, inspirado pelo antigo Altavista, um dos primeiros buscadores.

Desde o início, o Poetando refletiu minha essência: um espaço eclético, onde poesia, cinema, literatura e dados comemorativos se encontram em uma celebração da vida e das palavras. Por muitos anos, publiquei textos que traduzem sentimentos, análises de filmes que me marcaram, dicas de livros e reflexões sobre temas que me inspiram e emocionam.

Com o passar do tempo, minha vida se entrelaçou entre o cuidado com os filhos e as demandas de uma carreira profissional intensa, e o Poetando ficou em pausa por quase uma década. Mas nunca saiu do meu coração. Ele era como uma página em branco, aguardando o momento certo para ser preenchido novamente.

Agora, volto ao Poetando com a mesma paixão que me motivou a criá-lo lá atrás. Com um olhar renovador, mas fiel às suas raízes, continuando publicando não apenas poesias e textos, mas também explorando temas que fazem parte de quem sou.

O Poetando é mais do que um site; é um convite para mergulhar em histórias, sentimentos e inspirações que conectam a todos nós.

Obrigada por fazer parte desta jornada – seja bem-vindo(a) ao nosso espaço de palavras e vida.

Política de Privacidade

1. Introdução

Nós, do Poetando por Helena Fraga, valorizamos a sua privacidade e estamos comprometidos em proteger seus dados pessoais. Esta Política de Privacidade explica como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos suas informações.

2. Coleta de Dados

Podemos coletar informações pessoais fornecidas diretamente por você, como:

- Nome;
- E-mail;
- Telefone;
- Informações de pagamento (em caso de compras).

Além disso, podemos coletar informações automaticamente, como:

- Endereço IP;
- Dados de navegação (cookies);
- Dispositivo usado para acessar o site.

3. Uso das Informações

As informações coletadas são utilizadas para:

- Processar suas compras e pedidos;
- Responder a dúvidas e críticas;
- Enviar e-mails promocionais (caso você tenha consentimento);
- Melhorar a experiência no site.

4. Compartilhamento de Dados

Não compartilhamos suas informações pessoais com terceiros, exceto quando necessário para:

- Processamento de pagamentos;
- Cumprimento de obrigações legais.

5. Cookies

Utilizamos cookies para melhorar a funcionalidade do site, personalizar conteúdo e analisar nosso tráfego. Você pode gerenciar as configurações de cookies no seu navegador.

6. Armazenamento e Proteção de Dados

Seus dados são armazenados em servidores seguros e protegidos contra acessos não autorizados. Seguimos padrões rigorosos de segurança da informação.

7. Seus Direitos

Você tem o direito de:

- Acessar suas informações pessoais;
- Solicitar a correção ou exclusão de seus dados;
- Retire o consentimento para o uso de informações.

Para exercer seus direitos, entre em contato pelo e-mail [Seu e-mail de contato].

8. Alterações na Política de Privacidade

Podemos atualizar esta política periodicamente. Recomendamos que você revise regularmente. As alterações entram em vigor assim que publicadas no site.

9. Contato

Se você tiver dúvidas sobre esta Política de Privacidade, entre em contato:

- **E-mail:** helena.fraga@uol.com.br
- **Telefone:** 55 13 97420 8576

Política de Trocas e Devoluções

1. Introdução

Nós, do Poetando por Helena Fraga, buscamos oferecer produtos e serviços de alta qualidade. Caso você precise devolver ou trocar um produto, estamos aqui para ajudá-lo. Esta Política de Devolução e Troca explica como proceder.

2. Prazos para Devolução e Troca

- **Devolução por reclamação ou desistência:** O prazo é de até **7 dias corridos** após a coleta do produto, conforme previsto no Código de Defesa do Consumidor.
- **Troca por defeito:** O prazo é de até **30 dias corridos** após a coleta do produto.

3. Condições para Devolução

Para que a devolução seja aceita, é necessário que:

- O produto esteja em sua embalagem original;
- O produto não tenha sido utilizado ou danificado;
- Seja apresentado o comprovante de compra.

4. Procedimento para Devolução

1. Entre em contato conosco pelo e-mail helena.fraga@uol.com.br ou pelo telefone 55 13 97420 8576 informando o motivo da devolução.
2. Enviaremos as instruções definidas e o endereço para onde o produto deve ser enviado.
3. O custo do envio será avaliado:
 - **Devolução por arrependimento:** O cliente arca com o custo do envio.
 - **Troca por defeito ou avaria:** O custo do envio será por nossa conta.

5. Reembolso

- O reembolso será processado após a análise e aprovação do reembolso do produto.
- O valor será restituído da mesma forma que o pagamento foi realizado:
 - Cartão de crédito: O estorno será solicitado à administradora do cartão, podendo levar até **15 dias úteis**.

- Boleto ou transferência bancária: O reembolso será efetuado em até **7 dias úteis**.

6. Troca de Produtos

- Caso opte por trocar o produto, você poderá escolher outro item do mesmo valor ou pagar a diferença, caso o produto escolhido tenha valor superior.
- O envio do novo produto será realizado após a coleta e análise do item de devolução.

7. Produtos Não Elegíveis para Devolução

Não aceitamos devolução de:

- Produtos em promoção ou liquidação, exceto em caso de defeito;
- Produtos personalizados ou feitos sob encomenda.

8. Contato

Se você tiver dúvidas sobre nossa Política de Devolução e Troca, entre em contato:

- **E-mail:** helena.fraga@uol.com.br
- **Telefone:** 13 97420 8576